

Guía de Evaluación: Deterioro por uso vs daños causados durante el alquiler

En Wheely Fog nos esforzamos por ofrecer una experiencia de alquiler de campers clara, justa y sin complicaciones. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, ponemos a tu disposición esta guía para ayudarte a comprender la diferencia entre el **deterioro normal por uso** y los **daños causados durante el período de alquiler**.

Este documento se utiliza como referencia objetiva para evaluar el estado del vehículo tras el alquiler.

El deterioro normal por uso **no conlleva ningún coste para el cliente**.

Únicamente los daños que excedan este deterioro podrán ser imputados conforme a las condiciones del contrato.

Esta guía establece criterios claros y homogéneos para determinar cuándo un daño es atribuible al uso habitual del vehículo y cuándo puede considerarse un daño causado durante el alquiler, garantizando así una evaluación justa y coherente.

Nuestros vehículos cuentan con un seguro a todo riesgo cuya **franquicia varía en función de la cobertura contratada**. Esta guía sirve para determinar la responsabilidad de los daños que, en su caso, puedan imputarse al arrendatario **hasta el límite de la franquicia correspondiente a su cobertura**. Cuando proceda, dichos importes se gestionarán conforme a nuestros términos y condiciones mediante el depósito bloqueado al inicio del alquiler.

A través de esta guía, buscamos garantizar una valoración transparente, objetiva y equitativa de los posibles daños, contribuyendo a una experiencia de alquiler satisfactoria tanto para nuestros clientes como para el equipo de Wheely Fog.

Abolladuras		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abolladuras que no tengan un diámetro superior a 20 mm. • Donde no se dañó la pintura (no incluye el capó y el techo). • No haya saltado, no se haya agrietado, desconchado la pintura. 		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abolladuras de cualquier diámetro en el capó, techo, guardabarros, líneas de diseño, umbrales de puerta o los bordes de las puertas. • Varias abolladuras en un lugar específico independientemente del tamaño. • Cualquier daño que afecte o penetre en la pintura.
Daños causados por piedras		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <p>Daños aislados, causados por piedras, en cualquier panel de más de 2 mm de diámetro.</p>		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <p>Más de 5 daños causados por piedras en una zona aislada.</p>
Rasguños		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No más de 20 mm de largo y no más de 1 mm de ancho. • Que no haya penetrado en la superficie de la pintura. • Que se pueda pulir. 		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <p>Cualquier rasguño donde quede expuesto el metal, el plástico o la primera capa.</p>
Parachoques		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rasguños o arañazos. • Dónde no ha penetrado en la pintura. • Que no tenga más de 20 mm de diámetro. 		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier pintura dañada. • Varios rasguños de cualquier tamaño. • Abolladuras de 20 mm de largo o más de diámetro. • Cualquier daño en un parachoques con textura. • Más de 5 daños causados por piedras en una zona aislada.

Ruedas, Tapacubos y Neumáticos		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rasguños y arañazos de más de 20 mm de largo. • Problemas de tipo mecánico, por ejemplo, rodamientos de ruedas. 		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tapacubos que están craquelados, rotos, que faltan, desiguales o que no son los tapacubos originales. • Llantas de aleación para vehículos estándar que están craqueladas, dobladas, raspadas, desiguales o que no son las llantas originales. • Llantas de aleación para vehículos de alta gama y colección si: <ul style="list-style-type: none"> ◦ El rasguño mide más de 20 mm de largo; ◦ La llanta de aleación está craquelada, doblada o raspada; o ◦ La llanta de aleación es diferente o no se trata de la llanta que se suministró originalmente; • La banda de rodamiento y lateral están dañadas por lo que el neumático no es apto para circular, por ejemplo, cortes; bultos, raspados y abrasiones, mal uso de los neumáticos, por ejemplo, puntos planos y sobrecalentamiento. • Reemplazar por neumáticos que sean diferentes a los que fueron suministrados Originalmente.

Parabrisas, Ventanas, Faros y Retrovisores		
		<p>Un deterioro por uso justo excluye:</p> <p>Rasguños, astillas, grietas, agujeros o daños causados en:</p> <p>(a) el parabrisas</p> <p>(b) las ventanas</p> <p>(c) los faros</p> <p>(d) los retrovisores</p> <p>Al igual que los daños que puedan afectar el estado para que el vehículo pueda circular y puedan posteriormente empeorar con el tiempo si se sigue conduciendo el vehículo.</p>

Tapizado, suelos, alfombras, salpicadero, carrocería, embellecedores y limpieza del vehículo.		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las marcas blancas que puedan borrarse aspirándolas o con una limpieza general. • Los rasguños, las manchas, la suciedad normal del día a día que se puedan eliminar con una limpieza general. 		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualquier daño permanente causado por materiales duros o corrosivos. • Roturas, cortes, rasguños, agujeros o quemaduras. • Cualquier daño en la estructura, forma o posición de un asiento. • Pelo de mascotas. • Mucha tierra, barro o arena (diferente a un uso diario normal). • Evidencia de que se fumó dentro del vehículo. • Olores o sustancias extrañas. • Manchas o marcas que no se pueden quitar con una limpieza general o que requieren de una limpieza a vapor.

Llaves, Accesorios y Equipamiento		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <p>Daño estético menor que no afecta de ninguna forma la funcionalidad de las llaves, accesorios o equipamiento.</p>		<p>Un deterioro normal por uso excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida o daños causados a las llaves o mandos. • Daño causado por colocar accesorios de forma incorrecta (cadenas de nieve, la baca en el techo). • Daños causados en las antenas. • Quitar o dañar cualquier artículo que venía en el vehículo (repisa, herramientas, ruedas de repuesto, tapacubos, triángulos de emergencia, botiquín de primeros auxilios, GPS).
Problemas mecánicos		
<p>Un deterioro normal por uso incluye:</p> <p>Fallos del vehículo que no están relacionados con el arrendatario debido a la antigüedad, a los kilómetros recorridos, al mantenimiento habitual, etc. Esto puede incluir problemas del tren de potencia, de la caja de cambios, del motor, etc.</p>		<p>Un deterioro por uso justo excluye:</p> <p>Acciones realizadas por el arrendatario que han causado problemas con el funcionamiento mecánico del vehículo al no seguir las recomendaciones dadas por el propietario durante la entrega o las recomendaciones de funcionamiento del vehículo dadas por el fabricante.</p>